

# Voel je thuis



Voel je thuis brochure Willemskwartier te Tilburg versie 1 d.d. 16 november 2022

# Inhoudsopgave

Gefeliciteerd .....	3
Communicatie .....	3
Meer- en minderwerk .....	3
Kijkmomenten en oplevering .....	4
Klanttevredenheid .....	4

# Gefeliciteerd

Het is zover: jij hebt je handtekening gezet. Je hebt één van de grootste en belangrijkste aankopen van je leven gedaan! Een eigen woning, een nieuw thuis. Je ziet jezelf er vast al wonen: je weet misschien al waar de bank komt te staan en welke kleuren je op de muren wilt. En, oh ja: die ene leesstoel die je al jaren op het oog hebt maar nooit kwijt kon, die gaat er nu echt komen!

Heerlijk, al die voorpret. Maar vóórdat je daadwerkelijk met inrichten kunt beginnen, mag je de komende periode nog allerlei andere belangrijke beslissingen nemen. Wij bieden de mogelijkheid om de indeling, de afwerking en het elektra van je nieuwe woning af te stemmen op jouw persoonlijke woonwensen. En daarvoor hebben we tal van mogelijkheden opgenomen in onze keuzelijst.

Gelukkig hoeft je al die keuzes niet alleen te maken. Wij staan klaar om je hierbij te helpen. Ook tijdens het bouwproces blijven wij jouw vaste aanspreekpunt.

Met enthousiaste groet,

Team kopersbegeleiding  
Van Wijnen Zuid

## Communicatie

**Bij het kopen van een nieuwbouwwoning komt heel veel kijken. Er komt allerlei nieuwe informatie op je af en je moet keuzes maken over hoe je de woning opgeleverd wilt krijgen. Wij zijn er speciaal voor jou om je hierbij te adviseren en te helpen en bereikbaar via ons portaal HOOMCTRL.**

### Je persoonlijke gesprek

Wij nodigen je uit voor een persoonlijk gesprek. Deze afspraak neemt ongeveer 1,5 uur in beslag. Dit gesprek vindt plaats op ons kantoor of digitaal via Teams. Aan jou de keuze! Tijdens het gesprek leggen wij de mogelijkheden uit op het gebied van meer- en minderwerk. Ook bespreken wij welke beslissingen je op welk moment moet nemen in aanloop naar de bouwstart.

### Jouw nieuwbouwwoning naar eigen wens aanpassen? Dat mag!

Maar waar moet je op letten? Hoe pak je dat aan? Om jou te inspireren ontvang je een ideeënboek. In dit ideeënboek zit een tekening op schaal van de woning, een uitdrukvel met meubels, een boek om je te inspireren, de keuzelijst en een notitieblok. We vragen je om, na ontvangst, het ideeënboek aandachtig door te nemen. Op deze manier denk je immers alvast na over hoe je de verschillende ruimtes wilt gaan gebruiken en inrichten. Want hoe beter jij jouw woonwensen kent, hoe beter en completer we je kunnen adviseren tijdens ons gesprek.

## HOOMCTRL

Voor aanvang van ons gesprek ontvang je van ons jouw inloggegevens van het digitale portaal HOOMCTRL. Hoe HOOMCTRL werkt vind je in de handleiding voor kopers in de map 'dossier-projecten-documenten'.

Op HOOMCTRL geef je jouw meer- en minderwerk door. Lees je nieuwsberichten en houdt je contact met je kopersbegeleider. Je vindt er belangrijke gegevens en ziet hoe de bouw vordert.

## Meer- en minderwerk

### Alles voor jouw ideale woning

Een Van Wijnen woning kun je voor wat betreft de bouwkundige indeling, de afwerking en het elektra laten aanpassen op jouw persoonlijke woonwensen middels de keuzelijst. Al deze extra werkzaamheden van de keuzelijst vallen vanzelfsprekend onder de geldende garantiebepalingen.

### Geef je keuzes tijdig aan ons door

Deze keuzelijst voor jouw woning vind je terug op HOOMCTRL. Onder het tabblad 'Woonwensen' selecteer je eenvoudig de gewenste meer- en/of minderwerkopties. Woonwensen die niet in de lijst voorkomen kun je doorgeven tijdens het gesprek met ons of via het berichtenvenster in HOOMCTRL. Zorg er wel voor dat je dit ruim 3 weken vóór het verstrijken van de vermelde sluitingsdatum doet, zodat wij jouw woonwensen tijdig kunnen beoordelen en bij goedkeuring kunnen verwerken tot een passende aanbieding.

Wil je geen gebruik maken van de keuzelijst? Laat ook dit dan aan ons weten via het berichtenvenster op HOOMCTRL. Zo weten wij zeker dat we geen keuzes mislopen!

### Voorwaarden SWK

Eén van de voorwaarden van SWK is een aanbetaling van 25% over het bedrag van het gekozen meer- en minderwerk. Dit bedrag brengen we in rekening zodra de opdracht door jou is verstrekt. De resterende 75% factureren we vlak voordat we je nieuwe woning opleveren, hierbij worden de eventuele creditfacturen ook verrekend.

# Sluitingsdata

We willen graag dat het bouwproces soepel verloopt en dat je nieuwe woning op tijd en volgens afspraak aan jou kan worden opgeleverd. Daar gaat een lange voorbereidingstijd aan vooraf.

Daarom hebben we voor het doorgeven van het meer- en minderwerk aan jouw woning een aantal sluitingsdata vastgesteld, die in de beginfase van het bouwproces staan ingepland.

De sluitingsdata voor jouw woning en de diverse meerwerkonderdelen staan op HOOMCTRL vermeld in de planner. Zet deze data in je agenda en geef het eventuele meer- en/of minderwerk (ruim) voor deze data door aan jouw kopersbegeleider. Wijzigingen die na sluitingsdatum binnenkomen kunnen vanwege organisatorische redenen niet meer worden verwerkt.

De complete procedure van het offrenen, vastleggen en verwerken van offertes bij showrooms duurt 6 tot 10 weken. Bezoek dus tijdig de showroom zodat je voldoende tijd hebt om je keuze(s) te maken!

De sluitingsdata worden over het algemeen ingedeeld volgens onderstaande verdeling. Dit kan echter per project afwijken.

## Grote ruwbouwopties

Varianten, zoals afgebeeld in de verkoopdocumenten

## Aangeven van aanvullende wensen

Indienen van aanvullende wensen keukenorder bij derden (3 weken voor sluitingsdatum)

## Ruwbouw

Optiekeuzelijst (standaard opties)

Definitieve offerte keuken

Definitieve offerte sanitair

Definitieve opties t.b.v. aanvullende wensen

## Afbouw

Definitieve offerte tegelwerk

Binnendeuren

Vensterbanken

# Kijkmomenten en oplevering

Natuurlijk ben je reuze benieuwd hoe de bouw van je nieuwe woning vordert!

## Kijkmomenten

Daarom organiseren we tijdens het bouwtraject diverse kijkmomenten op de bouwplaats. Op deze kijkmomenten maak je kennis met het bouwteam en kun je vragen aan ons stellen.

Voor deze kijkmomenten bieden wij jou een helm en bouwschoeisel aan (2 sets per woning), zodat jouw veiligheid zoveel mogelijk geborgd wordt. Uitnodigingen inclusief het bouwprotocol voor het bezoeken van de bouwplaats ontvang je via HOOMCTRL.

## Wanneer wordt mijn woning opgeleverd?

Via HOOMCTRL houden we je op de hoogte wanneer je nieuwe woning wordt opgeleverd. Er kunnen zich tussentijds echter omstandigheden voordoen, waar wij geen invloed op hebben. De vermelde datum op HOOMCTRL is daarom altijd onder voorbehoud. Uiterlijk twee weken voor de officiële oplevering sturen wij je de uitnodiging voor de oplevering van jouw woning. In deze uitnodiging staat de definitieve datum en tijdstip van de oplevering van jouw woning.

## Wat gebeurt er tijdens de sleuteloverdracht van mijn woning?

Eindelijk is het zover: je nieuwe woning is klaar voor oplevering. Een bijzonder moment! Voorafgaand aan de sleuteloverdracht loop je met één van onze vertegenwoordigers door je nieuwe woning. We kijken dan samen of alles naar jouw wens is uitgevoerd.

## Vind je het fijn als een onafhankelijk iemand je hierbij adviseert/begeleidt?

Regel dit dan rechtstreeks via bijvoorbeeld Vereniging Eigen Huis. Op [www.eigenhuis.nl](http://www.eigenhuis.nl) lees je hier meer over.

**Let op:** Om jouw en onze veiligheid te kunnen garanderen, mogen alleen personen van 15 jaar en ouder met gepast schoeisel en een helm de bouwplaats betreden. Buiten de georganiseerde kijkmomenten is de bouwplaats niet toegankelijk!

# Klanttevredenheid

## We zijn erg benieuwd naar jouw mening!

Klanttevredenheidsenquête via KCM

Wij willen jou en andere kopers tijdens het bouwproces zo goed mogelijk begeleiden. Daarom willen we graag weten hoe jij onze klantgerichtheid ervaart. Wij stellen het dan ook bijzonder op prijs als je wil deelnemen aan de klanttevredenheidsonderzoeken van KCM gedurende het project.

## Digitaal

De klanttevredenheidsenquête van KCM worden gedurende het project circa 4 keer digitaal afgenomen en bestaat uit een aantal korte vragen. Het invullen van de enquête neemt slechts enkele minuten van jouw tijd in beslag.

## Anoniem

Deelname aan de enquête gebeurt volledig anoniem, tenzij je het anders aangeeft. Van Wijnen ontvangt van KCM alleen een totaalrapport naar aanleiding van alle ingevulde antwoorden.

## Toestemming

Om te kunnen deelnemen, hebben we je toestemming nodig. Dit is verwerkt in jouw koop- en aannemingsovereenkomst. Mocht je geen bezwaar hebben gegeven, dan ontvang je de enquête per e-mail.

Alvast dank voor je deelname!

We kijken uit naar onze eerste ontmoeting. En zijn benieuwd naar je woonwensen zodat wij samen van jouw nieuwbouwwoning een fijne plek gaan maken waar je je iedere dag weer thuis voelt.